# TUTORIEL

## **REVENTE DE BILLETS D'UN ABONNEMENT**



- 1) <u>Cliquez ici</u> et connectez-vous en mentionnant votre adresse mail et votre code d'abonnement à 6 chiffres inscrit sur le côté du QR-Code de votre abonnement.
- 2) Important : L'adresse mail doit être celle que vous avez utilisée pour la commande de votre pass de saison.

	ACCUEIL	>	ESPACE ABONNÉ	
				Espace abonné
Si vous êtes en possession d'un abonnement obtenu depu l'organisateur, saisissez-le code ici pour accéde				êtes en possession d'un abonnement obtenu depuis la billetterie ou qui vous a été remis par l'organisateur, saisissez-le code ici pour accéder à l'interface de mise en vente.
				Email associé à votre abonnement
				<ul> <li>Code de votre abonnement</li> <li>(i) Votre code se trouve près du code-barre sur votre abonnement ou dans votre email de confirmation de paiement, ou il vous a été remis par l'organisateur.</li> </ul>
				Connexion

3) Vous recevrez un code à 5 caractères sur votre mail (vérifiez votre dossier de spam), qui vous permettra de vous connecter à votre « Espace abonné ». Veillez à respecter les lettres majuscules du code reçu.

HCC La Chaux-de-Fonds	Saison 2023-24	FR ~ 🛱 🔘
ACCUEIL > ESPACE ABC		
	Espace abonné	
	Connexion Un code de vérification vient d'être envoyé sur l'adresse mail office@hccnet.ch. Saisissez ce code ci-dessous. Code Vous n'avez pas reçu le code? Veuillez vérifier vos courriers indésirables avant de renvoyer le code	
	Connexion	
🗉 🔎 H 📀 🚍 🖻 🚖 🜌 🧿 🥶		17:13 ( <sup>11</sup> 17:0) 2024

4) Sous l'onglet « Action rapide », cliquez sur « Mettre en vente des billets »

ACCUEIL > ESPACE ABONNÉ Votre abonnement « Assis A-B-C-X - Adulte » HC La Chaux-de-Fonds - HC Olten 20 Assis A-B-C-X - Adulte RD8EYCC970 JANV. 2024 Test Test 19:00 Catégorie 2 - A-B-C-X C rangée 2 siège 05 CHF 0.-Crédit : aucun HC La Chaux-de-Fonds - GCK Lions 25 AK09ZSZ7HI JANV. 2024 19:45 Catégorie 2 - A-B-C-X Actions rapides HC La Chaux-de-Fonds - HCV Martigny B Mettre en vente des billets 30 91IKYB8C50 JANV. 2024 (<sup>1</sup>) Déconnexion 20:00 Catégorie 2 - A-B-C-X Play-offs 1/4 finale - match 1 13 2VM5LNWZ2G FÉVR, 2024 19:45 Catégorie 2 - A-B-C-X

### Évènements passés



HC La Chaux-de-Fonds - HC Thurgovie WJEQJX25QT Catégorie 2 - A-B-C-X 5) Sélectionnez le ou les billets que vous souhaitez mettre en vente, puis → Suivant

ACCUEIL > ESPACE ABONNÉ > REVENTE DE BILLETS D'ABONNEMENT Sélection des billets à mettre en vente

Assis A-B-C-X - Adulte

Test Test C rangée 2 siège 05 0.- À propos de la mise en vente de vos billets

Lorsque vous vendez un billet, votre place est libérée pour être revendue. Vous avez la possibilité d'annuler la vente avant qu'elle ne soit finalisée. Le tarif du billet peut varier en fonction de la politique tarifaire de l'organisateur.

En savoir plus

<u>/</u>!\

Le montant issu de la vente de vos billets vous sera crédité uniquement en cas de rachat de vos billets. Une notification par e-mail vous sera envoyée à ce moment-là.

#### 1 billets sélectionnés



6) Choisissez l'une des options suivantes :

- a. Faire don du montant restant à l'organisateur
- b. Créditer le montant sur votre abonnement afin de pouvoir le réutiliser sur la billetterie
- 7) → Suivant

ACCUEIL > ESPACE ABONNÉ > REVENTE DE BILLETS D'ABONNEMENT

### Que souhaitez-vous faire avec le montant des reventes ?

Assis A-B-C-X - Adulte

Test Test 0.-

#### Pourquoi faire un don?

En faisant don du montant issu de la revente de vos billets, vous manifestez votre générosité en soutenant les projets et les initiatives qui tiennent à cœur à notre organisation.

**25** JANV. 2024 19:45 HC La Chaux-de-Fonds - GCK Lions AK09ZSZ7HI Catégorie 2 - A-B-C-X

Faire don du prix de la revente à l'organisateur

Créditer mon abonnement

Suivant

Précédent

8) Les billets que vous avez remis en vente apparaissent désormais sur votre « Espace abonné »

ACCUEIL	> ESPACE ABONNÉ		
	Votre abonnement	t « Assis A·	-B-C-X - Adulte »
<b>20</b> JANV. 2024 19:00	HC La Chaux-de-Fonds - HC Olten RD8EYCC970 Catégorie 2 - A-B-C-X	En vente (Annuler)	Assis A-B-C-X - Adulte Test Test C rangée 2 siège 05 CHF 0 Crédit : aucun
<b>25</b> JANV. 2024 19:45	HC La Chaux-de-Fonds - GCK Lions AK09ZSZ7HI Catégorie 2 - A-B-C-X		
<b>30</b> JANV. 2024 20:00	HC La Chaux-de-Fonds - HCV Martigny 91IKYB8C50 Catégorie 2 - A-B-C-X	Actions rapides Mettre en vente des billets Déconnexion	
<b>13</b> FÉVR. 2024 19:45	Play-offs 1/4 finale - match 1 2VM5LNWZ2G Catégorie 2 - A-B-C-X		
Évènen	ients passés		
<b>13</b> JANV. 2024 19:00	HC La Chaux-de-Fonds - HC Thurgovie WJEQJX25QT Catégorie 2 - A-B-C-X		

9) Un mail vous tiendra informé du succès ou de l'échec de la vente de votre billet

10) Il sera possible d'annuler la revente d'un billet à tout moment tant que votre place n'a pas été vendue